

De: ☐ Gabriela Cabrera <gabriela.cabrera@conne.com.mx>
Para: ☐ y.aguilar@davines.it
CC: ☐ Lionso Ferral (lionso.ferral@conne.com.mx)
Asunto: Compromisos para mejorar su servicio.

Enviado el: martes 02/05/2017

Estimado Cp. Yarheli, muy buenas tardes.

Le escribo por este medio para confirmar los compromisos acordados en la conversación sostenida vía telefónica el día viernes 28 de abril, donde a parte de agradecerle su tiempo, evaluación y retroalimentación, se realizaron compromisos con la finalidad de mejorar el servicio que ofrecemos .

Compromisos

- La información será revisada detalladamente para evitar generar errores.
- Se agregara copia en los correos de Confirmación de Recibos Timbrados y correos Informativos.
- Se contestara a solicitudes del cliente de manera inmediata.
- Se realizaran llamadas de manera mas frecuente para mantener comunicación.

Agradecida de antemano por su confianza y encantada de poder servirle, me despido y pongo a sus ordenes.

Saludos Cordiales.



Gabriela Cabrera
ATENCIÓN A CLIENTES

WWW.CONNE.COM.MX

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS AL :
01-800 890 55 68
atencionaclientes@conne.com.mx

EMAIL gabriela.cabrera@conne.com.mx
TELÉFONO (998) 898 1735 EXT 2231
CELULAR (984) 188 1057

CORPORATIVO
CANCÚN, QUINTANA ROO



EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification
Nº: MX14-210

